

TA 3078 ed. 06/2011 ver.008

1. Identità e contatti del finanziatore e dell'intermediario del credito

FINANZIATORE

Findomestic Banca S.p.A. Sede Legale e Amministrativa Via Jacopo da Diacceto, 48 - 50123 Firenze - I - Capitale sociale 659.403.400 i.v. - C.F./P.I. e R.I. di FI n. 03562770481 - Albo delle Banche N. 5396 - Albo dei Gruppi Bancari come "Findomestic Gruppo" N. 3115.3 - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di BNP Paribas Personal Finance S.A. - Parigi (Gruppo BNP Paribas) - Albo degli Intermediari Assicurativi presso ISVAP Sezione "D" N. 000200406 - Sito internet www.findomestic.it - Indirizzo di posta elettronica relazioniclienti@findomestic.com - Società sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia - Numero di telefono per assistenza al Consumatore 800538538 (numero verde gratuito per il Consumatore).

2. Caratteristiche principali del prodotto "Prestito Personale"

TIPO DI CONTRATTO DI CREDITO

Il Prestito Personale è il finanziamento di una somma di denaro erogata direttamente al Cliente.

- In particolare il **Prestito Personale Standard** prevede che il finanziamento sia rimborsato con il pagamento di rate mensili, comprensive di capitale ed interessi, secondo un piano di ammortamento predeterminato.
- In particolare il **Prestito Personale MaxiRata** prevede nella fase 1 rate mensili, il cui numero e importo determinano un importo residuo che può essere saldato in un'unica soluzione entro il termine stabilito.
- Se il Cliente sceglie di non saldare l'importo residuo in un'unica soluzione, la fase 2 prevede il pagamento di rate mensili sulla base del piano di rimborso indicato nelle "Condizioni Economiche" del Contratto di finanziamento.

IMPORTO TOTALE DEL CREDITO

E' il limite massimo o la somma totale degli importi messi a disposizione del Cliente in virtù del finanziamento scelto:

DURATA DEL CONTRATTO DI CREDITO

Durata mesi: _____ Proroga: *****

IMPORTO TOTALE DOVUTO DAL CLIENTE

E' l'importo del capitale preso in prestito, più gli interessi ed i costi connessi al credito:

GARANZIE RICHIESTE

Il finanziamento può essere assistito da garanzie fideiussorie

CONDIZIONI DI PRELIEVO

Rappresentano le modalità ed i tempi con i quali il Cliente può utilizzare il credito. Nel Prestito Personale Findomestic, successivamente all'accettazione, prevede ad inviare l'importo oggetto del finanziamento a mezzo assegno o bonifico, entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta di Contratto di Prestito Personale completo in ogni sua parte.

RATE

Standard

- Importo:
- Numero:
- Periodicità delle rate: mensile

Maxirata

- Importo fase 1: *****
- Numero fase 1: *****
- Importo fase 2: *****
- Numero fase 2: *****
- Periodicità delle rate: mensile

I PAGAMENTI EFFETTUATI DAL CLIENTE NON COMPORTANO L'AMMORTAMENTO IMMEDIATO DEL CAPITALE

sì no

3. Costi del Prestito Personale

Tipologia del Credito	Tasso di interesse applicato	Tasso annuo effettivo globale (TAEG)
Credito Standard	• TAN fisso:	È il costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al Cliente di confrontare le varie offerte. • TAEG:
Credito MaxiRata	• TAN fisso fase 1: ***** • TAN fisso fase 2: *****	• TAEG fase 1: ***** • TAEG fase 2: *****

ESEMPIO RAPPRESENTATIVO

Per il calcolo del TAEG si fa riferimento ad intervalli di tempo espressi in anni o frazioni di anno. Un anno si considera convenzionalmente composto da 12 mesi identici, ciascuno dei quali è costituito da 30,416 giorni.

Il TAEG include, oltre al capitale e agli interessi (calcolati al relativo TAN sopra riportato), le seguenti voci di costo (il cui importo è indicato al paragrafo 3.1 del presente documento):

- spese di istruttoria pratica
- spese di incasso e gestione rata per singolo pagamento
- imposta di bollo/sostitutiva sul Contratto a carico del Cliente
- costo per singole comunicazioni periodiche
- imposta di bollo su singola comunicazione al Cliente, se prevista

PER OTTENERE IL CREDITO O PER OTTENERLO ALLE CONDIZIONI CONTRATTUALI OFFERTE E' OBBLIGATORIO SOTTOSCRIVERE:

- Un'assicurazione che garantisca il credito: sì no
- e/o
- un altro Contratto per servizio accessorio: sì no

Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.

COPIA PER IL CLIENTE

3.1 Costi connessi

Costi derivanti dal Contratto di Credito

- Spese istruttoria pratica: 0,00€
- Spese di incasso e gestione rata per singolo pagamento: 0,00€
- Imposta di bollo/sostitutiva sul Contratto a carico del Cliente: 0,00€
- Costo per singole comunicazioni periodiche: 0,00€
- Imposta di bollo su singola comunicazione al Cliente, se prevista: 0,00€
- Costi per richiesta documentazione: certificazione/fatturazione interessi: 0,00€ ,rendiconto cronologico 0,00€ , certificazione/fatturazione spese di istruttoria pratica: 0,00€

Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al Contratto di Credito possono essere modificati

Findomestic, in presenza di giustificati motivi quali, ad esempio, l'andamento del mercato finanziario, le evoluzioni tecnologiche dei sistemi di pagamento, l'entrata in vigore di nuove normative, si riserva la facoltà di variare i costi applicati e, su impulso delle compagnie di assicurazione, il costo della copertura assicurativa in corso di ammortamento. Findomestic comunica al Cliente in forma scritta le variazioni delle condizioni contrattuali con un preavviso minimo di due mesi dall'effettiva applicazione delle stesse. Le variazioni si intendono approvate se il Cliente non recede dal Contratto entro tale periodo. In caso di recesso non sono applicate spese aggiuntive; per la liquidazione del rapporto valgono le condizioni precedentemente praticate.

Costi in caso di ritardato pagamento

Tardare con i pagamenti può comportare gravi conseguenze per il Cliente (ad esempio la vendita forzata dei beni). In tali casi quest'ultimo corre il rischio di essere segnalato in Banche Dati pubbliche e private e Sistemi di Informazioni Creditizie che possono rendere più difficile l'ottenimento del credito. Il mancato o ritardato pagamento comporta l'obbligo di corrispondere alle Banche le indennità di seguito riportate:

- Indennità per ritardato pagamento: 10% calcolata sull'importo delle mensilità scadute ed impagate.
- Penale per decadenza dal beneficio del termine: 10% sul capitale residuo risultante dovuto.
- Tasso di interesse di mora: 14,60% annuo (applicato a seguito di decadenza dal beneficio del termine su quanto dovuto per obbligazioni scadute ed impagate per capitale residuo risultante dovuto maggiorato della penale del 10%).

4. Altri importanti aspetti legali

Diritto di recesso

Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto di Credito entro quattordici giorni di calendario dalla data di conclusione del Contratto.

Rimborso anticipato

Il Cliente ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del Contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte. A tal fine dovrà inviare a Findomestic comunicazione mediante raccomandata A/R a "Gestione Rimborsi Anticipati" all'indirizzo Via Jacopo da Diacceto, 48 - 50123 Firenze oppure tramite Fax al n. 0552980147. In caso di rimborso anticipato il Cliente ha diritto ad una riduzione dei relativi interessi e dei relativi costi per la vita residua del Contratto.

Indennizzo a carico del Cliente

In caso di rimborso anticipato il Cliente è tenuto a corrispondere a Findomestic sull'importo rimborsato in anticipo un indennizzo pari a:

- 1% se la vita residua del Contratto è superiore ad un anno;
- 0,5% se la vita residua del Contratto è pari o inferiore ad un anno.

L'indennizzo non può, in ogni caso, superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del Contratto.

Casi in cui l'indennizzo non è dovuto

Il Cliente non deve corrispondere alcun indennizzo se il rimborso anticipato:

- è effettuato in esecuzione di un Contratto di assicurazione a garanzia del credito;
- corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a Euro 10.000,00.

Consultazione di una banca dati

Se Findomestic rifiuta la domanda di Credito dopo aver consultato una Banca Dati, il Consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.

Il Consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

Diritto di ricevere una copia del Contratto

Il Consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del Contratto di Credito idonea per la stipula.

Il Consumatore non ha questo diritto se Findomestic, al momento della richiesta, non intende concludere il Contratto.

Periodo di validità dell'offerta

Informazione valida dal _____ al _____

5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

Esercizio del diritto di recesso

Il Cliente ha il diritto di recedere senza penali dal Contratto di Credito entro quattordici giorni dalla data di conclusione del Contratto di Credito, mediante comunicazione scritta da inviarsi a Findomestic con raccomandata A/R a "Gestione Recesso" all'indirizzo di Via Jacopo da Diacceto 48 - 50123 Firenze.

La comunicazione di recesso può essere inviata, entro quattordici giorni, anche mediante telegramma o fax al n. 0552980146, a condizione che sia confermata mediante raccomandata A/R entro le quarantotto ore successive.

Se il Contratto ha avuto esecuzione, in tutto o in parte, entro trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il Cliente restituisce il capitale oltre le somme non ripetibili corrisposte da Findomestic alla Pubblica Amministrazione e paga gli interessi maturati fino alla restituzione e calcolati secondo quanto stabilito in Contratto per il regolare rimborso del finanziamento.

Il Cliente che sceglie di non esercitare il diritto di recesso è tenuto all'esatto adempimento di tutti gli obblighi derivanti dal Contratto di Credito.

Legge applicabile e foro competente

Alle relazioni con il Consumatore nella fase precontrattuale e al Contratto di Credito si applica la legge italiana ed, in caso di controversie scaturenti dal rapporto, unico Foro esclusivo è quello di residenza o domicilio del Consumatore.

Lingua

Le informazioni sul Contratto di Credito sono comunicate in lingua italiana.

Reclami e ricorsi

Il Cliente può presentare un reclamo all'Ufficio Gestione Reclami, inviando una raccomandata A/R all'indirizzo Via Jacopo da Diacceto, 48 - 50123 Firenze, o mediante posta elettronica con le modalità messe a disposizione da Findomestic nell'Area Riservata dei propri siti internet.

L'Ufficio risponderà entro un termine massimo di 30 giorni.

Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedere

Per ogni controversia che dovesse sorgere dal Contratto di Credito il Cliente ha diritto di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ma solo dopo aver esperito il tentativo di conciliazione (al fine di raggiungere un accordo grazie all'assistenza di un organismo indipendente) dinanzi a:

- Arbitro Bancario Finanziario, ABF, solo dopo aver presentato reclamo a Findomestic. Indicazioni su come rivolgersi all'ABF sono riportate nella specifica "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" disponibile sui siti internet e presso le dipendenze della Banca, nonché presso i Fornitori. Ulteriori informazioni possono essere acquisite sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le filiali di Banca d'Italia;
- uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito www.giustizia.it), tra i quali anche il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, sito internet www.conciliatorebancario.it.

**ALLEGATO 1 AL DOCUMENTO
"INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI"
PRESTITO PERSONALE**



Società per Azioni - Capitale Sociale € 659.403.400,00 i.v. Via Jacopo da Diacceto, 48 - 50123 Firenze - R.E.A. 370219 FI Cod. Fisc./Part. IVA e R.I. di FI 03562770481 - Cod. S.I.A. 72608 - Albo Banche n° 5396 - Iscritta all'albo dei Gruppi Bancari - come "Findomestic Gruppo" al n. 3115.3 - Iscritta all'Albo degli Intermediari Assicurativi presso ISVAP - al n. 000200406 sez.D del RUI Associata ABI Associazione Bancaria Italiana - Associata ASSOFIN Associazione Italiana del Credito al Consumo ed Immobiliare - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di BNP Paribas Personal Finance S.A. - Parigi (Gruppo BNP Paribas)

TA 3078 ed. 06/2011 ver.008

Servizi accessori facoltativi connessi al Contratto di Credito

Premio per assicurazione facoltativa ASSICURAZIONE SUL CR	calcolato in percentuale SULLA RATA
*****	*****
*****	*****
*****	*****
*****	*****
*****	*****
*****	*****
*****	*****

COPIA PER IL CLIENTE